

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE REMANT GROUP

### 1. QUI SOMMES-NOUS ?

Les termes « nous », « notre » ou « nos » désignent REMANT SA et ses sociétés affiliées, dont le siège social est situé Oudeleeuwenrui 25, 2000 Anvers, Belgique, et portant le numéro d'entreprise 0466.665.317. Nous agissons en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web.

La présente Politique de confidentialité a pour seul objectif de vous fournir des informations sur le traitement des données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site web. Pour connaître nos pratiques en matière de confidentialité concernant nos services, nous vous renvoyons à l'accord qui peut être conclu entre nous.

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons élaboré la présente Politique de confidentialité afin de décrire la manière dont nous collectons, divulguons, transférons et utilisons (« traitons ») les données à caractère personnel que vous nous communiquez, ainsi que vos droits. Veuillez prendre le temps de lire attentivement cette politique.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données, ou si vous souhaitez soumettre une demande pour exercer vos droits tels que définis à l'article 4, vous pouvez nous contacter :

- (a) Par e-mail : [IT@remant.be](mailto:IT@remant.be) ;
- (b) Par courrier postal : REMANT SA, OUDELEEUWENRUI 25, 2000 ANVERS

La présente Politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois le 1er juin 2025.

### 2. COMMENT NOUS UTILISONS ET COLLECTONS VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel sont définies comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Le terme « identifiable » fait référence aux identifiants (tels que le nom, le numéro d'identification, les données de localisation, etc.) qui peuvent être utilisés pour identifier directement ou indirectement une personne physique.

Les données à caractère personnel que nous collectons sont utilisées aux fins énumérées ci-dessous :

- (a) Si vous utilisez le formulaire de contact sur notre site web, nous utiliserons vos données pour répondre à votre demande, par e-mail ou par téléphone.

- (b) Si vous utilisez le formulaire de candidature disponible sur notre site web, nous utiliserons vos données pour répondre à votre candidature, par e-mail ou par téléphone.
- (c) Si vous nous fournissez des données de transaction via nos systèmes Track & Trace (suivi et localisation), nous collectons vos informations personnelles afin de les enregistrer, de vous fournir nos services et de pouvoir vous envoyer vos commandes ou vous contacter.
- (d) Nous traitons vos données afin d'assurer le bon fonctionnement du site web et d'améliorer votre expérience utilisateur, ce qui inclut la garantie de la sécurité, de la disponibilité, des performances, de la capacité et du bon état du site web.
- (e) Nous traitons vos données afin de faire valoir ou d'exercer les droits dont nous disposons en vertu de la législation applicable, tels que l'utilisation pour la constatation, l'exercice ou la défense d'actions en justice.
- (f) Nous pouvons également utiliser vos données afin de remplir nos obligations telles que définies par la loi applicable.

Les catégories suivantes de données à caractère personnel peuvent être distinguées :

- (a) **Coordonnées** : si vous utilisez le formulaire de contact, vous serez invité(e) à fournir les informations suivantes : prénom, nom, adresse e-mail et toute donnée à caractère personnel que vous choisissez d'indiquer dans le champ prévu à cet effet (veuillez ne pas nous fournir d'informations sensibles, telles que des informations relatives à votre santé, à des condamnations pénales ou à vos numéros de carte de crédit/compte bancaire). Il s'agit d'informations que vous fournissez directement.

- (b) **Données à caractère personnel** : si vous utilisez le formulaire de candidature, vous serez invité(e) à fournir les informations suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, curriculum vitae et/ou lettre de motivation, ainsi que toute donnée à caractère personnel que vous choisissez d'indiquer dans le champ prévu à cet effet (veuillez ne pas nous fournir d'informations sensibles, telles que des informations relatives à votre santé, à des condamnations pénales ou à vos numéros de carte de crédit/compte bancaire). Il s'agit d'informations que vous fournissez directement.

La base juridique du traitement de vos données est de faciliter le processus de recrutement, de sélection et d'embauche.

- (c) **Données d'utilisation** : nous collectons des données à caractère personnel concernant vos activités sur notre site web : adresse IP, identifiant et type d'appareil, source de référence, paramètres linguistiques, type de navigateur, système d'exploitation, emplacement géographique, durée de la visite, pages consultées ou informations sur le moment, la fréquence et

le schéma d'utilisation de nos services. Ces informations peuvent être agrégées et utilisées pour nous aider à fournir des informations plus pertinentes sur la manière dont notre site web est utilisé. Supposons que les données d'utilisation soient complètement anonymisées (et ne puissent donc pas être retracées jusqu'à vous en tant qu'individu). Dans ce cas, elles ne seront pas considérées comme des données à caractère personnel au sens de la présente Politique de confidentialité. Il s'agit de données à caractère personnel collectées automatiquement lorsque vous utilisez le site web.

Si la base juridique du traitement de vos données est le consentement, vous aurez à tout moment le droit de retirer votre consentement. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Vos données seront utilisées uniquement aux fins énoncées dans le présent article.

### **3. CONSERVATION DE VOS DONNÉES ET SUPPRESSION**

Vos données seront conservées pendant une durée maximale de 2 ans et ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour une finalité spécifique.

Si vous retirez votre consentement ou si vous vous opposez à l'utilisation de vos données, et que cette opposition est acceptée, nous supprimerons vos données de nos bases de données. Veuillez noter que nous conserverons les données à caractère personnel nécessaires pour garantir le respect de vos préférences à l'avenir.

Toutefois, cela ne nous empêchera pas de conserver des données à caractère personnel si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour intenter une action en justice ou nous défendre contre une telle action, ou à des fins de preuve.

### **4. VOS DROITS**

Cet article énumère vos principaux droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous avons essayé de les résumer pour vous de manière claire et lisible.

Pour exercer l'un de vos droits, veuillez nous envoyer une demande écrite conformément à l'article 1 de la présente Politique de confidentialité. Nous répondrons à votre demande sans retard injustifié, mais en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de sa réception. En cas de prolongation du délai de réponse ou si nous ne donnons pas suite à votre demande, nous vous en informerons.

#### ***Le droit d'accès***

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos données et, le cas échéant, vous avez le droit d'accéder à ces données à caractère personnel, ainsi qu'à certaines informations supplémentaires qui figurent également dans la présente Politique de confidentialité.

Vous avez le droit de recevoir de notre part une copie des données que nous détenons, à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui. La première copie vous sera fournie gratuitement ; toutefois, nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables pour toute copie supplémentaire demandée.

#### ***Le droit de rectification***

Supposons que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet soient inexactes ou incomplètes. Dans ce cas, vous avez le droit de faire rectifier ces informations ou, compte tenu des finalités du traitement, de les compléter.

#### ***Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)***

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données sans retard injustifié. Ces circonstances sont les suivantes :

- (a) Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- (b) Vous retirez votre consentement et il n'existe aucun autre motif légal ;
- (c) Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou,
- (d) L'effacement est nécessaire pour se conformer au droit de l'Union européenne ou au droit belge.

Il existe des exceptions spécifiques au droit à l'effacement. Ces exceptions comprennent les cas où le traitement est nécessaire,

- (a) pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- (b) pour le respect d'une obligation légale ; ou
- (c) pour la constatation, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

#### ***Le droit de limitation du traitement***

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données (ce qui signifie que les données à caractère personnel ne peuvent être conservées que par nous et utilisées qu'à des fins limitées) si :

- (a) Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel (et uniquement pendant le temps nécessaire pour vérifier cette exactitude) ;
- (b) Le traitement est illégal et vous demandez une limitation (par opposition à l'exercice du droit à l'effacement) ;
- (c) Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel pour notre traitement, mais vous avez besoin de ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense d'une action en justice ; ou,
- (d) Vous vous êtes opposé(e) au traitement, dans l'attente de la vérification de cette opposition.

Outre notre droit de stocker vos données, nous pouvons toujours les traiter, mais uniquement :

- (a) avec votre consentement ;
- (b) pour la constatation, l'exercice ou la défense d'actions en justice ;
- (c) pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ; ou,
- (d) pour des raisons d'intérêt public majeur.

Nous vous informerons avant de lever la restriction relative au traitement.

#### ***Le droit à la portabilité des données***

Dans la mesure où le traitement de vos données repose sur votre consentement et où ce traitement est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données de notre part dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsqu'il porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Vous avez également le droit de faire transférer vos données directement à une autre entreprise, si cela est techniquement possible, et/ou de stocker vos données pour une utilisation personnelle ultérieure sur un appareil privé.

#### ***Le droit d'opposition au traitement***

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs liés à votre situation particulière, mais uniquement dans la mesure où la base juridique du traitement est que celui-ci est nécessaire pour :

- (a) L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis ;
- (b) Les intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.



Si vous faites valoir une telle objection, nous cesserons de traiter les informations personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'actions en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données à des fins de marketing direct (y compris le profilage à des fins de marketing direct). Si vous faites valoir une telle objection, nous cesserons de traiter vos données à cette fin.

#### ***Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle***

Si vous estimez que notre traitement de vos informations personnelles enfreint les lois sur la protection des données, vous avez le droit légal de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données. Vous pouvez le faire dans l'État membre de l'UE où vous résidez habituellement, où vous travaillez ou à l'endroit où a eu lieu l'infraction présumée. En Belgique, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (Commission de la protection de la vie privée), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

[\(commission@privacycommission.be\)](mailto:commission@privacycommission.be), <https://www.privacycommission.be/nl/contact>

#### **5. TRANSFERTS INTERNATIONAUX**

Nous ne transférerons pas vos données en dehors de l'Espace économique européen

#### **6. COOKIES**

Notre site web utilise des cookies. Pour de plus amples informations concernant notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies ([https://remant.be/downloads/remant\\_cookies\\_fr.pdf](https://remant.be/downloads/remant_cookies_fr.pdf)).

#### **7. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Veuillez consulter la version la plus récente de la Politique de confidentialité sur notre site web.